

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

S.G. NATCLAR S.A.C. es una empresa que tiene como propósito facilitar el servicio de Gestión de Salud Ocupacional y atención médica presencial como remota a sus clientes del sector de alto riesgo y al mismo tiempo se compromete a:

1. IMPLEMENTAR, DESARROLLAR, MANTENER Y MEJORAR CONTINUAMENTE el Sistema de Gestión Integrado basado en los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 **e ISO 7101**.
2. BRINDAR EXCELENCIA EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE/**USUARIOS** EN SUS INSTALACIONES , expresada *en* actitud cálida y ética de nuestros colaboradores.
3. ASEGURAR LA CONFIABILIDAD, INTEGRIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN, a través de eficaces mecanismos de control; aplicando perfiles definidos y disponibles en los plazos acordados.
4. **GARANTIZAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA, SEGURA Y EQUITATIVA CENTRADA EN LAS PERSONAS; Respetando sus valores y necesidades. A través del seguimiento continuo de las Buenas Prácticas de Atención en Salud y la aplicación de las acciones de mejora necesarias para la prevención.**
5. PROPORCIONAR CONDICIONES DE TRABAJO SEGURAS Y SALUDABLES para eliminar peligros, reducir riesgos, prevenir lesiones, dolencias, enfermedades e incidentes relacionados con el trabajo y **el** deterioro de la salud ocupacional, con la consulta y participación activa de los trabajadores y sus representantes.
6. PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE, previniendo la contaminación y garantizando el uso sostenible de nuestros recursos naturales y energía.
7. CUMPLIR LA LEGISLACIÓN APLICABLE A NUESTROS PROCESOS, así como con los otros compromisos aceptados y suscritos.

Que nuestras acciones sean medidas por el éxito que se logre, en el cumplimiento de nuestros objetivos, metas y **el bienestar de nuestros clientes y usuarios**.

Esta política integrada se comunica a todas nuestras partes interesadas y se pone a disposición del público en general.